

## Información BAT Txartela

La tarjeta BAT es una tarjeta monedero sin contacto (lleva un chip) que permite viajar en tranvía, autobuses urbanos e interurbanos con descuento. No necesitan el contacto con el terminal de pago, tan sólo hay que acercarlas al punto de validación.

La tarjeta BAT se solicita en la En la Oficina de Información del Tranvía.

Calle Sancho el Sabio, 9 - 01008 VITORIA-GASTEIZ-Gasteiz

Horario Invierno. De lunes a viernes: 8:00 a 19:30 h.

Julio y agosto. De lunes a viernes de 8:00 a 14:00.

Todas las tarjetas BAT se pueden recargar:

- En las máquinas automáticas del tranvía (metálico o con tarjeta de crédito).
- En los cajeros habilitados de Caja Vital Kutxa, independientemente de la entidad financiera a la que pertenezca la persona usuaria.
- [Aplicación BAT NFC](#) que permite consultar y recargar el saldo de la tarjeta BAT. Actualmente sólo funciona en teléfonos y tablets Android con NFC. Se trata de una aplicación de la Autoridad de Movilidad de Araba.

La recarga mínima es de 5 euros y la máxima de 90 euros.

## Tarjetas BAT - Modalidades y características

### BAT General

- Tarjeta multipersonal y **transferible** entre distintas personas.
- Válida como tarjeta monedero. Cada viaje descuenta la tarifa en vigor.
- ¿Dónde se puede solicitar?
  - **En las oficinas municipales del ayuntamiento de Agurain.**
  - En la [Oficina de Información del Tranvía](#).
  - En las máquinas ubicadas en la Estación de Autobuses y en algunas paradas del tranvía.
- [Más información sobre la tarjeta BAT general](#)



## BAT Personalizada

- Personal e intransferible.
- Válida como tarjeta monedero. Cada viaje descuenta la tarifa en vigor.
- ¿Dónde se puede solicitar la tarjeta?
  - En la [Oficina de Información del Tranvía.](#)
  - En las [Oficinas de Atención Ciudadana](#) (OAC), en los siguientes casos:
    - Si la persona usuaria pertenece a una [familia numerosa.](#)
    - Si tiene una [discapacidad del 33 al 64%.](#)
  - En caso de tener una tarjeta personalizada previa, la solicitud debe realizarse en la Oficina de Información del Tranvía.
- [Más información sobre la tarjeta BAT personalizada](#)



## Título 30D

Es una tarjeta personalizada válida para todos los viajes que se realicen durante 30 días consecutivos.

- Para adquirir este título hay que solicitar una tarjeta BAT Personalizada.
- Permite viajes ilimitados durante 30 días a partir del momento de adquisición, excepto en servicios especiales y el Gautxori (la 30D Gaztea sí incluye el Gautxori).
- ¿Dónde se puede solicitar la tarjeta 30D?
  - En la [Oficina de Información del Tranvía.](#)
  - En las [Oficinas de Atención Ciudadana](#) (OAC), en los siguientes casos:
    - Si se trata de una persona de hasta 26 años que desea adquirir la tarjeta BAT 30D Gaztea.
- [Más información sobre la tarjeta BAT 30D](#)



## BAT Berezi

- Personal e intransferible.
- ¿Dónde se puede solicitar?
  - [Oficinas de Atención Ciudadana](#) (OACs):
    - [Mayores de 65 años.](#)
    - [Personas con discapacidad superior al 64%.](#)
- [Más información sobre la tarjeta BAT Berezi](#)



## BAT para personas beneficiarias de la tarjeta social

Para personas que sean titulares o beneficiarios/as de Ayudas de Emergencia Social (AES), Renta de Garantía de Ingresos (RGI) y/o Prestaciones Municipales económicas y no económicas.

- ¿Dónde se puede solicitar?
  - [Oficinas de Atención Ciudadana \(OACs\)](#):
    - [BAT para personas beneficiarias de la tarjeta social.](#)